

**Функциональные характеристики
программного обеспечения
«АЛЬФАМАТ: Бюро пропусков»**

Оглавление

1. Общие сведения	3
2. Назначение и задачи программного обеспечения	4
3. Состав системы и архитектура	5
4. Основные модули и функциональные возможности	6
4.1. Управление пользователями и доступом	6
4.2. Управление заявками и пропусками (серверная часть)	6
4.3. Терминал выдачи пропусков (клиентская часть)	6
4.4. Биометрический модуль (face recognition)	7
4.5. Модуль интеграции со СКУД	7
4.6. Модуль мониторинга и безопасности	7
4.7. Модуль отчётности и архивации	7
4.8. Модуль уведомлений	7
5. Роли пользователей	8
6. Системные и программные требования	9
6.1 Минимальные аппаратные требования к серверу	9
6.2 Программные требования	9
7. Жизненный цикл и поддержка	10

1. Общие сведения

- Наименование ПО: Автоматизированная система бюро пропусков (АСБП)
- Версия: 1.0.0
- Правообладатель: ООО «Альфаматика»
- Реквизиты:

Юридический адрес: 108811, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Солнцево, ш. Киевское, км 22-й, д. 4, стр. 2, помещ. 1

Фактический адрес: 108811 г. Москва, п. Московский, Киевское шоссе 22-й км., домовл. 4, стр. 2, этаж 8, блок Г; офис 821Г/1

ИНН/КПП 7751009095/775101001

ОГРН 1157746751084

Телефон (факс): +7(495)249-00-50

Сайт в сети Интернет: <https://alphamatica.ru/technicalPage>

Адрес электронной почты: info@alphamatica.ru

- Контактное лицо:

Генеральный директор

Фенев Андрей Витальевич, +7(7964)5615151

2. Назначение и задачи программного обеспечения «АЛЬФАМАТ: Бюро пропусков»

Система «АЛЬФАМАТ: Бюро пропусков» предназначена для автоматизации процессов управления пропусками на объектах.

Система выполняет:

- управление пользователями, правами доступа пользователей и иными объектами, указанными в ней;
- регистрацию сотрудников и посетителей, транспортных средств и материальных ценностей;
- оформление и согласование заявок на выдачу пропусков;
- аннулирование, продление и перевыпуск пропусков;
- интеграцию с терминалом выдачи пропусков;
- биометрическую сверку лиц, без хранения биометрических данных в системе;
- фиксацию подозрительных событий;
- интеграцию с внешними СКУД (РусГард, Парсек, Сигур, Бастион);
- уведомления через SMS и e-mail;
- формирование отчётности и архивирование данных;
- мониторинг событий в реальном времени.

3. Состав системы и архитектура

- Серверная часть:
- Язык: Python 3.10
Фреймворк: Sanic
ORM: Tortoise ORM
REST API для взаимодействия с клиентскими приложениями
- Хранилище данных:
PostgreSQL версии 16 — основная база данных для хранения карточек сотрудников, заявок, пропусков и журналов событий.
- Кэш и очереди:
Redis версии 7.4 — используется для сессий, фоновых задач и кэширования.
- Web-интерфейс:
Доступ к функциям через браузер. Взаимодействие с сервером по REST API.
- Терминал выдачи пропусков:
Устройство с клиентской частью ПО, выполняющее биометрическую сверку лиц и выдачу пропуска на основании паспортных данных или номера телефона, без сохранения биометрических данных.
- Интеграции:
SMTP-сервер для e-mail уведомлений
SMS-сервис для мобильных уведомлений
СКУД-сервис для взаимодействия с системами РусГард, Парсек, Сигур, Бастион

4. Основные модули и функциональные возможности

4.1. Управление пользователями и доступом

- Настройка ролей и прав доступа на основе точек доступа;
- регистрация и редактирование пользователей;
- аудит действий пользователей.

4.2. Управление заявками и пропусками (серверная часть)

- Регистрация посетителей, транспортных средств и материальных ценностей;
- регистрация заявок на получение пропуска;
- маршрутизация заявок на согласование;
- выпуск пропуска в системе;
- аннулирование(архивация), продление и перевыпуск пропусков;
- контроль статуса и срока действия заявок и пропусков;

4.3. Терминал выдачи пропусков (клиентская часть)

- приём данных о готовом к выдаче пропуске от серверной части;
- идентификация посетителя по введённым данным (паспорт, телефон);
- биометрическая сверка лица (при включённом модуле), без сохранения биометрических данных в системе;
- физическая выдача пропуска;
- возврат результата операции на сервер (успех/ошибка).

4.4. Биометрический модуль (face recognition)

- Распознавание лица посетителя при обращении к терминалу, без сохранения биометрических данных в системе.

4.5. Модуль интеграции со СКУД

- Передача информации о выданных пропусках в сторонние СКУД.

4.6. Модуль мониторинга и безопасности

- Контроль текущих событий в реальном времени;
- фиксация подозрительных действий (аномальные попытки входа, неверные данные, повторные обращения);
- ведение «чёрных списков» посетителей;
- системный централизованный журнал событий.

4.7. Модуль отчётности и архивации

- Формирование отчётов о заявках и выданных пропусках;
- архивирование заявок и пропусков;
- восстановление архивных данных при необходимости.

4.8. Модуль уведомлений

- Рассылка e-mail уведомлений через SMTP-сервер;
- SMS-оповещения через подключённый сервис;
- настройка шаблонов сообщений.

5. Роли пользователей

Модель основана на точках доступа, из которых администратором формируются роли.

- Примеры ролей:
 - Администратор — управление пользователями, настройками, интеграциями.
 - Модератор — согласование заявок, выпуск пропусков.
 - Служба безопасности — мониторинг, отчёты, чёрные списки.
 - Пользователь — подача заявок, просмотр статуса.

6. Системные и программные требования

6.1 Минимальные аппаратные требования к серверу

Параметр	Требование
Количество процессоров	2
Частота процессора	≈ 2.10 GHz
Оперативная память	16 GB DDR4
Жёсткий диск	до 8 HDD 2.5" SFF
RAID контроллер	с резервированием
Блок питания	резервированный
Корпус	2U

6.2 Программные требования

- ОС: Linux (рекомендуется контейнеризация Docker)
- Python: 3.10
- Web-сервер: nginx ≥ 1.18.0
- СУБД: PostgreSQL 16
- Кэш/очереди: Redis ≥ 7.4
- ORM: Tortoise ORM

7. Жизненный цикл и поддержка

- Разработка и сопровождение: ООО «Альфаматика»
- Релизы и обновления: централизованно, с документированием изменений
- Техническая поддержка:
 - support@alphamatica.ru/+74952490050 / с 10.00 до 19.00
 - Руководитель отдела технической поддержки
Белов Константин Дмитриевич, тел. +79653967183
- Документация: руководство пользователя, инструкция по установке, описание жизненного цикла