ООО «АЛЬФАМАТИКА»

Информация, необходимая для установки программного обеспечения

Подготовка инфраструктуры, последовательность развертывания и контроль запуска

Программный продукт	«АЛЬФАМАТ: Видеоконсультант»
Реквизиты документа	Редакция 1.0 • 22 октября 2026 года

1. Назначение документа

Документ определяет требования к подготовке среды и общую последовательность установки программного обеспечения «АЛЬФАМАТ: Видеоконсультант» на стороне заказчика. Система развертывается в составе серверных, операторских и клиентских компонентов, предусмотренных поставкой.

Область применения. Окончательные технические требования зависят от версии и состава дистрибутива. Для каждой установки используются параметры и установочные файлы, предоставленные правообладателем для конкретной конфигурации. Универсальные команды, номера портов и пароли намеренно не приводятся как неподтвержденные.

2. Комплект, необходимый для установки

- Дистрибутив программного обеспечения с указанием версии, состава и контрольной суммы (при ее предоставлении).
- Право использования ПО и сведения об активации, если выбранная схема лицензирования предполагает активацию.
- Перечень серверных и клиентских компонентов, включенных в поставку, а также дополнительных модулей.
- Параметры сетевого взаимодействия, реквизиты сервисов и интеграционных точек, передаваемые по защищенному каналу.
- Учетные записи с полномочиями на установку и конфигурирование целевых серверов, операторских рабочих мест и терминалов.
- Информация о совместимом оборудовании: видеокамерах, микрофонах, динамиках, средствах печати и сканирования, если они задействованы.

3. Требования к среде развертывания

Компонент	Необходимые условия

Сервер	Выделенная или виртуальная вычислительная среда, достаточные ресурсы ЦП, ОЗУ и хранилища; совместимая ОС и необходимые программные зависимости для выбранной версии.
Сеть	Доступность сетевых маршрутов между сервером, АРМ операторов и терминалами; разрешение сетевых соединений по согласованной спецификации.
АРМ оператора	Поддерживаемая рабочая ОС/клиентская среда, аудиогарнитура или динамики с микрофоном, видеоустройство, доступ к серверу.
Терминал	Совместимое клиентское устройство с дисплеем и средствами аудио- и видеосвязи; периферия при использовании дополнительных модулей.
Интеграции	Разрешения, параметры и тестовые учетные данные для внешних систем заказчика при использовании модуля интеграции.
Безопасность	Разграничение прав доступа, актуальные средства защиты среды, защищенные каналы при передаче персональных данных.

Точные минимальные и рекомендуемые ресурсы, названия и версии поддерживаемых ОС, СУБД, сред выполнения, порты и протоколы подключения указываются в спецификации поставляемого релиза. Перед началом работ эти сведения следует проверить у разработчика.

4. Подготовительный этап

1. Зафиксировать версию программного обеспечения и перечень выбранных модулей. Назначить ответственных за серверную, сетевую и клиентскую части.
2. Проверить совместимость серверного и терминального оборудования, видеоустройств, периферии и внешних систем.
3. Разработать и согласовать схему взаимодействия сервера, АРМ операторов и терминалов, в том числе сетевые адреса и правила доступа.
4. Подготовить операционные системы, зависимости и хранилище данных по документации конкретного релиза.
5. Создать резервную копию данных и конфигураций при переустановке либо обновлении существующего экземпляра.
6. Проверить наличие дистрибутива, параметров лицензии и прав администратора.

5. Последовательность установки

5.1. Установка серверной части

1. Разместить установочный комплект серверного компонента в подготовленной целевой среде.
2. Выполнить установку штатным способом, предусмотренным поставляемым дистрибутивом для используемой ОС.
3. Настроить параметры взаимодействия с хранилищем данных и сетевыми компонентами без публикации учетных данных в открытых материалах.

4. При необходимости создать или обновить структуру данных средствами дистрибутива, контролируя успешное завершение операций.
5. Запустить серверные службы и убедиться в отсутствии ошибок запуска по доступным средствам диагностики.

5.2. Настройка АРМ оператора

1. Установить клиентский компонент АРМ оператора на поддерживаемое рабочее место.
2. Задать адрес сервера и параметры подключения, переданные ответственным администратором.
3. Проверить доступ пользователя с выделенными ему правами, работу видеокамеры, микрофона и устройств воспроизведения.
4. Проверить прием, ведение, завершение и предусмотренную маршрутизацию тестового обращения.

5.3. Настройка программного компонента терминала

1. Установить клиентский компонент терминала на совместимое оборудование.
2. Настроить адрес и учетные параметры подключения к серверной части; зарегистрировать терминал в системе, если это предусмотрено конфигурацией.
3. Проверить пользовательский интерфейс, получение видеоконсультации и обмен аудио- и видеоданными.
4. Протестировать печать, сканирование, оплату и другие функции только для установленных модулей и подключенной периферии.

5.4. Подключение дополнительных модулей

Интеграционный, платежный, отчетный, информационный и другие модули устанавливаются и конфигурируются при наличии в комплекте поставки. Их включение производится после работоспособного запуска базовых серверных и клиентских компонентов. Для внешних систем используются согласованные интерфейсы и тестовые контуры при их наличии.

6. Проверка после установки

Контрольная операция	Ожидаемый результат
Запуск сервера	Серверный компонент доступен, критических ошибок запуска нет.
Подключение АРМ	Оператор может войти и принять тестовое обращение.
Подключение терминала	Клиентский интерфейс доступен, терминал связан с системой.
Тестовый видеовызов	Двусторонняя передача звука и изображения, завершение вызова.
Переадресация	Перенаправление обращения работает в согласованном сценарии.
Дополнительные функции	Предусмотренные в поставке операции выполняются и обрабатывают ошибки корректно.
Журналы и мониторинг	Уполномоченный администратор может получить данные о

	работе компонентов.

7. Типовые затруднения при установке

Симптом	Проверка
Нет подключения к серверу	Проверить адрес сервера, маршрутизацию, разрешенные сетевые соединения и состояние серверных служб.
Нет звука или видео	Проверить физические устройства, разрешения доступа к ним, выбор источников аудио/видео и сетевую связность.
АРМ не принимает обращения	Проверить статус оператора, назначенные права и параметры маршрутизации.
Не работает отдельный сервис	Проверить наличие модуля в лицензии, его настройки, состояние оборудования и доступность внешней системы.
Ошибки после обновления	Сверить версии компонентов, проверить журналы, наличие резервной копии и совместимость модулей.

8. Результат установки и передача в эксплуатацию

Установка считается проверенной после успешного прохождения контрольных сценариев, согласованных с заказчиком, фиксации версии и состава модулей, передачи эксплуатационных инструкций и определения контактного канала технической поддержки.

Сведения об организации и документе

Разработчик/поставщик: ООО «Альфаматика». Информация о продукте: https://alphamatica.ru/systems/asvk.

Общие контакты организации: info@alphamatica.ru | +7 (495) 249-00-50.

Документ описывает функциональное назначение и общий порядок работы системы. Конкретный набор доступных модулей, параметры конфигурации и условия сопровождения определяются комплектом поставки и договором с заказчиком.